

CIRCULAR 3

Esclarecimentos Compra Privada FFM / ICESP 1715/2021

1. No item 11.1 – Volumetria, do edital, demonstra-se um quadro resumo das ordens de serviços, como média mensal, para balizamento de Proposta. Porém, devido às suas quantidades estarem muito acima da média típica para os tipos de atuações, tais como: Automação com 1864 atendimentos mensais, apontando 85 atendimentos por dia; também temos hidráulica, com 1690 atendimentos mensais, apontando 77 atendimentos por dia. Favor confirmar ou corrigir esses quantitativos e informar se os mesmos, não se referem para o período de 24 meses?

Resposta: Confirmamos que os quantitativos indicados na seção 11.1 correspondem à média mensal.

2. Em relação às análises da qualidade do ar, descrito no item 7.13, qual será a periodicidade para a execução das análises do ar e quantos pontos serão analisados?

Resposta ICESP: Periodicidade conforme RE-09 ANVISA de 16/02/2003. Entretanto, em caso de não conformidade em relação aos padrões referenciais de qualidade do ar, caberá a CONTRATADA a imediata correção dos fatores que deram causa a não conformidade, ficando sob sua integral responsabilidade a realização de contraprova ou refazimento na análise do ar, quantas vezes forem necessárias até a obtenção de valores aceitáveis.

3. Está previsto no item 10, em Sistemas a serem considerados na prestação do serviço, a limpeza e higienização de dutos e bocas de ar. Contudo, no item 22 Exclusões, a higienização dos dutos é excluída dos serviços a serem prestados pela contratada. Assim, de quem será a responsabilidade pela limpeza e higienização dos dutos de ar? Caso seja de responsabilidade da contratada, qual será a metragem de dutos a ser limpa?

Resposta ICESP: Caberá a CONTRATADA a limpeza e higienização manual de bocas de ar e colarinhos. A exclusão mencionada na seção 10 diz respeito a limpeza mecanizada dos dutos, neste caso a CONTRATADA fará o acompanhamento.

4. Favor informar qual o limite máximo suportado, de volume de arquivo de Proposta, a ser enviado ao e-mail indicado.

Resposta ICESP: Até 150 Mb

5. A equipe que realiza o atendimento atualmente é composta por quais profissionais e qual o quantitativo? Este quantitativo é suficiente para o atendimento?

Resposta ICESP: O contrato requer a alocação de profissionais das áreas de civil, mecânica e elétrica. Caberá a PROPONENTE/CONTRATADA o dimensionamento das equipes de forma a atender os critérios de desempenho definidos na seção 14 da Especificação Técnica. Para as equipes de liderança, gestão e apoio, deverá ser considerado no mínimo os profissionais indicados na seção 11 da Especificação Técnica.

6. Cada PROPONENTE deverá dimensionar a sua própria equipe para este processo?

Resposta ICESP: Sim.

7. A fim de equalizar as propostas, qual a equipe deverá ser prevista por todas as PROPONENTES em cada localidade?

Resposta ICESP: A PROPONENTE/CONTRATADA deverá dimensionar suas equipes de forma a atender aos critérios definidos na Especificação Técnica, seção 13 – Tempo de Atendimento de Chamados.

8. Deverá ser previsto adicional de insalubridade para todos os profissionais da equipe?

Resposta ICESP: A PROPONENTE deverá avaliar esta questão conforme a Legislação trabalhista.

9. Qual o quantitativo mínimo de rádios transmissores e repetidoras (HT) deverão ser fornecidos?

Resposta ICESP: O dimensionamento dos recursos necessários ao cumprimento do escopo contratual é de responsabilidade da PROPONENTE/CONTRATADA.

10. A Contratante fornecerá ponto de telefone externo para a Contratada?

Resposta ICESP: O ICESP disponibilizará até 3 terminais telefônicos com acesso a ligações externas.

11. A Contratante fornecerá ponto de internet para a Contratada?

Resposta ICESP: Não a CONTRATADA deverá providenciar seu próprio acesso.

12. As PROPONENTES deverão prever fornecimento de smartphones para sua equipe? Se sim, qual o quantitativo mínimo a ser fornecido?

Resposta ICESP: O dimensionamento dos recursos necessários ao cumprimento do escopo contratual é de responsabilidade da PROPONENTE/CONTRATADA.

13. As PROPONENTES deverão adotar fornecer obrigatoriamente algum benefício em específico para sua equipe? Exemplo: plano de saúde, plano odontológico, cesta básica, etc.?

Resposta ICESP: O PROPONENTE/CONTRATADA deve cumprir ao definido em sua convenção coletiva trabalhista.

14. As PROPONENTES deverão adotar alguma convenção coletiva em específico? Se sim, qual?

Resposta ICESP: A CONTRATADA deverá obedecer a sua convenção coletiva trabalhista.

15. Todas as peças e materiais de reposição/corretiva serão fornecidos pela Contratante?

Resposta ICESP: Sim, exceto materiais de consumo que deverão ser fornecidos pela CONTRATADA.

16. A fim de um correto dimensionamento das propostas, qual a área construída de cada localidade?

Resposta ICESP:

Unidade	Área construída (m ²)
Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP	79825
Farmácia Ambulatorial	918
Unidade Ambulatorial – OSASCO	2708

17. Referente ao serviço de análise da qualidade do ar, quantas amostras deverão ser analisadas semestralmente? Caso seja baseada na norma Resolução 09 da Anvisa, esta resolução define a quantidade de amostras que deve ser analisada através da área do local. Assim, informar a área total do local de prestação de serviços.

Resposta ICESP:

Unidade	Área construída (m ²)
Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP	79825
Farmácia Ambulatorial	918
Unidade Ambulatorial – OSASCO	2708

18. Na descrição dos serviços de Sistemas de Climatização, ventilação e tratamento da qualidade do ar (Operação, manutenção e PMOC) descritos no item 10 da ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA é informado que cabe a Contratada a Limpeza e higienização de dutos e bocas de ar. Porém, no item 22 “EXCLUSÕES” é informado que os serviços de Higienização de rede de dutos estão excluídos do escopo da Contratada. Assim, perguntamos: o serviço de Higienização de rede de dutos será de responsabilidade da Contratada? Se sim, quantos metros lineares deverão ser considerados para higienização anualmente?

Resposta ICESP: Caberá a CONTRATADA a limpeza e higienização manual de bocas de ar e colarinhos. A exclusão mencionada na seção 10 diz respeito a limpeza mecanizada dos dutos.

19. De quem será a responsabilidade pela limpeza de caixa d’água/reservatórios? Caso seja a Contratada, qual a quantidade e capacidade de reservatórios em cada localidade?

Resposta ICESP: Faz parte do escopo de serviços da CONTRATADA, para tal deverá contratar, às suas custas, empresa especializada para execução destes trabalhos.

Reservatórios por unidade

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP	
4SS – 4 reservatórios	250.000 litros (cada)
7º andar – 4 reservatórios	53.280 litros (cada)
15º andar – 4 reservatórios	57.600 litros (cada)
23º andar – 4 reservatórios	145.000 litros (cada)

Farmácia Ambulatorial	
3 reservatórios inferiores	1.000 litros (cada)
1 reservatório superior	2.500 litros

Unidade Ambulatorial - Osasco	
1 reservatório inferior	12.000 litros
1 reservatório superior – consumo	8.000 litros
1 reservatório superior – reserva de incêndio (não se comunica com o reservatório de consumo)	8.000 litros

20. De quem será a responsabilidade pela manutenção dos Grupo Geradores? Caso seja da Contratada, informar toda a relação de equipamentos, junto com marca e modelo.

Resposta ICESP: As manutenções preventivas e corretivas dos grupos moto-geradores estão fora deste escopo de fornecimento. Entretanto, caberá a CONTRATADA a operação, monitoramento e primeiro atendimento.

21. Solicitamos a relação total de equipamentos de ar condicionado e climatização.

Resposta ICESP: A informação não está disponível neste momento. O cadastramento de todos os ativos da instituição faz parte do escopo da CONTRATADA.

22. De quem será a responsabilidade pela manutenção da parada anual das subestações? Em quais localidades existem subestações?

Resposta ICESP: As manutenções preventivas e corretivas das subestações não fazem parte deste escopo de fornecimento. Porém, cabe a CONTRATADA a operação e monitoramento.

23. Na qualificação técnica especificada no TR, em seu item 4.1.4 faz-se a exigência da apresentação de PCMSO e PPRA. Entendemos que devemos apresentar tais documentos que fazem referência a própria empresa. Correto?

Resposta ICESP: O PCMSO é o geral da empresa. O PPRA é específico do contrato.

24. Na qualificação técnica especificada no TR, em seu item 4.1.1 faz-se a exigência da apresentação da CAT e da ART do profissional, vinculando ao serviço prestado. Sabendo que a CAT nada mais é que o espelho da ART devidamente acervado pelo CREA, entendemos que a apresentação da CAT é suficiente. Nosso entendimento está correto?

Resposta ICESP: Fornecer a ART e o CAT atestando a respectiva vinculação entre responsável técnico e acervo.

25. Com relação às análises requeridas no item 7.13 solicitamos informar a quantidade de pontos que deverão ser analisados, para cada uma das três localidades, respectivamente para:

- a) Análise microbiológica do ar

Resposta ICESP: Conforme RE-09 ANVISA de 16/02/2003.

- b) Análise de potabilidade da água,

Resposta ICESP: Mínimo 18 pontos.

- c) Análises físico-químico e biológicos da água dos sistemas fechados (água gelada) e sistemas abertos (água de condensação).

Resposta ICESP:

Água de condensação: 1 amostra.

Água gelada: 1 amostra.

26. O item 11. CONDIÇÕES DE ATENDIMENTOS diz que o Proponente deverá dimensionar as equipes operacionais, ficando por conta da Contratante o Engenheiro, os Supervisores, Líderes e profissionais do Disque Manutenção, enquanto que o item 17-a menciona esta atribuição por conta da Contratada.

Resposta ICESP: Considerar o dimensionamento e a alocação de profissionais das equipes sob integral responsabilidade da CONTRATADA.

27. Favor esclarecer se os profissionais Engenheiro, Supervisores, Líderes e profissionais do Disque Manutenção serão disponibilizados pela prestadora ou pelo Icesp.

Resposta ICESP: A alocação de todos os profissionais mencionados na seção 11 – Condições de Atendimento são de integral responsabilidade da CONTRATADA.

28. Solicitamos confirmar a exclusão do escopo de manutenção dos Bebedouros.

Resposta ICESP: Manter os bebedouros no escopo de manutenção. O cumprimento de SLA para primeiro atendimento será de responsabilidade da CONTRATADA.

29. Solicitamos confirmar que peças para substituição serão fornecidas pelo Icesp, sendo monitorado o estoque e emitidas as requisições pela Contratada.
Resposta ICESP: Confirmado.
30. Solicitamos confirmar que impressora(s) e cartuchos serão fornecidos pelo Icesp, enquanto que os papéis serão fornecidos pela Contratada, sendo estimado em 8.000 impressões/mês.
Resposta ICESP: Confirmado.
31. Solicito confirmar que o mobiliário para escritório da contratada será de fornecimento do Icesp.
Resposta ICESP: Confirmado.
32. Solicito confirmar que está inclusa a manutenção de 120 micro-ondas para o Icesp/SP. Favor informar a quantidade de micro-ondas para os demais sites.
Resposta ICESP: Total 60 (sessenta)
a) **ICESP: 56 (cinquenta e seis)**
b) **Unidade Ambulatorial Osasco: 3 (três)**
c) **Farmácia Ambulatorial: 1 (um)**
33. Apesar de mencionado no item 17-s que deve ser prestado apenas apoio e acompanhamento, não consta da lista de exclusões estes equipamentos. Por isso, solicitamos informar se deve ser considerada a manutenção dos 14 estabilizadores e dos 4 retificadores para a unidade Icesp/SP.
Resposta ICESP:
a) **Retificadores: operação, monitoramento, primeiro atendimento e troca de baterias.**
b) **Estabilizadores: operação, monitoramento e primeiro atendimento.**
Nota: A manutenção preventiva e corretiva, estão exclusas deste escopo de fornecimento.
34. Solicitamos informar se segue a exclusão para todos os chillers, ou se devemos considerar a manutenção dos Chillers Mecalor.
Resposta ICESP: As manutenções dos Chillers Mecalor são de responsabilidade da CONTRATADA.
35. Solicitamos informar se o fornecimento das caçambas e a destinação dos resíduos coletados serão por conta do Icesp?
Resposta ICESP: Sim. Para resíduo comum e para resíduo infectante (filtros). Para os demais tipos de resíduos a CONTRATADA deverá providenciar o descarte.
36. Solicitamos esclarecer se a disponibilidade dos Líderes deve ser entendida como um posto 24x7, ou seja, 1 posto diurno e noturno 365 dias/ano 24h/dia? Ou será 365 dias/ano apenas no período noturno? Atendendo esta condição, podemos dimensionar a quantidade de funcionários que atenda às condições legais, ou será exigido o quantitativo de 5 líderes?
Resposta ICESP: A CONTRATADA deverá disponibilizar em caráter permanente a liderança de equipes 24 horas por dia, 365 dias por ano. As folgas e férias deverão ser absorvidas pela CONTRATADA. Será aceito no mínimo 1 líder por turno.
37. Solicitamos esclarecer se os serviços de reforma e manutenção podem ser feitos durante o período noturno.
Resposta ICESP: Sim, entretanto requerem programação/autorização da Engenharia Predial - ICESP e das áreas assistenciais.

38. Solicitamos informar se para atendimento dos recursos para o Disque Manutenção poderíamos utilizar um modelo híbrido de equipe, constando 1 posto 24x7 para monitoramento do BMS, e redirecionar para o nosso NOC (Núcleo de Operações e Controle) os atendimentos dos chamados? Esclareço que já dispomos desta estrutura totalmente estruturada, que seria reforçada para atender a demanda do Icesp.

Resposta ICESP: Considerar equipe residente no contrato.

39. Poderiam ser utilizados radiocomunicadores ao invés de smartphones para comunicações das equipes com o Disque Manutenção?

Resposta ICESP: Não há obrigatoriedade de uso de Smartphones. Entretanto, cabe a CONTRATADA providenciar e disponibilizar meios de comunicação eficazes com suas equipes e com a equipe da Engenharia Predial do ICESP.

40. Informar a capacidade dos reservatórios de água potável.

Reservatórios por unidade

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP	
4SS – 4 reservatórios	250.000 litros (cada)
7º andar – 4 reservatórios	53.280 litros (cada)
15º andar – 4 reservatórios	57.600 litros (cada)
23º andar – 4 reservatórios	145.000 litros (cada)

Farmácia Ambulatorial	
3 reservatórios inferiores	1.000 litros (cada)
1 reservatório superior	2.500 litros

Unidade Ambulatorial - Osasco	
1 reservatório inferior	12.000 litros
1 reservatório superior – consumo	8.000 litros
1 reservatório superior – reserva de incêndio (não se comunica com o reservatório de consumo)	8.000 litros

41. Os laudos de potabilidade d'água serão de responsabilidade da contratada? Caso positivo qual a frequência e os pontos de coleta?

Resposta ICESP: Sim. Periodicidade mensal.

42. O esgotamento das caixas de gordura é de responsabilidade da contratada? Caso positivo qual o número e a capacidade das caixas?

Resposta ICESP: A informação não está disponível neste momento. O cadastramento de todos os ativos da instituição faz parte do escopo da CONTRATADA.

43. Os laudos elétricos, SPDA, aterramento são de responsabilidade da contratada? Ou apenas fará o acompanhamento?

Resposta ICESP:

Unidade	SPDA
Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP	Excluso deste escopo
Farmácia Ambulatorial	Incluso no escopo
Unidade Ambulatorial – OSASCO	Incluso no escopo

44. A manutenção preventiva das subestações será de responsabilidade da contratada? Caso positivo favor enviar o unifilar das instalações.
Resposta ICESP: Caberá a CONTRATADA somente operação,
45. O fornecimento de gás refrigerantes, produtos de tratamento de água, filtros, óleos lubrificantes serão de responsabilidade da contratante?
Resposta ICESP: Sim.
46. Devemos prever o acompanhamento presencial 24x7 dos sistemas BMS?
Resposta ICESP: Sim. O BMS é escopo da CONTRATADA.
47. A limpeza de dutos de ar condicionado, coifas, etc. são de responsabilidade da contratada? Ou apenas fará o acompanhamento?
Resposta ICESP: Caberá a CONTRATADA a limpeza e higienização manual de bocas de ar e colarinhos. A exclusão mencionada na seção 10 diz respeito a limpeza mecanizada dos dutos, neste caso a CONTRATADA fará o acompanhamento.

São Paulo, 04 de novembro de 2021.

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA